

N° 44/AnpE/DRH/SA

**AVIS DE RECRUTEMENT
DES VOLONTAIRES NATIONAUX POUR LE COMPTE DE BENIN
TOURISME**

1- Contexte

L'Agence nationale pour l'Emploi (AnpE) a pour mission dans le domaine du volontariat, d'« accompagner et promouvoir des programmes innovants de volontariat de développement national » ; d'« assurer la participation de demandeurs d'emplois aux programmes internationaux de volontariat ». A cet effet, elle a entre autres pour tâches de « mettre le volontariat au service du développement national et local » ; de « mettre les programmes internationaux de volontariat au service de la qualification et de l'employabilité des jeunes ».

Bénin Tourisme est l'Agence nationale chargée de la mise en œuvre de la politique de développement et de promotion du tourisme au Bénin. Dans ce cadre, elle est notamment chargée d'organiser des événements culturels, culturels et artistiques contribuant au rayonnement de la destination Bénin.

La diversification des partenariats ainsi que la promotion de l'employabilité des jeunes béninois par le biais du volontariat et la mutualisation des efforts des deux institutions pour assurer le succès opérationnel des événements nationaux, justifient le recrutement des volontaires nationaux pour le compte de Bénin Tourisme.

2- Information

Titre d'affectation : Volontaire

Lieu d'affectation : Porto-Novo

Catégorie : Volontaire National de Développement (VND)

Date de déploiement des volontaires : 22 juillet 2026

Durée de mobilisation : Une fois inscrit dans la base, la candidature reste active pendant un (01) an renouvelable

Durée de la mission : Trois (03) jours de déploiement rémunérés

Langues requises : Le français mais la pratique de l'anglais constitue un atout

3- Opportunité de volontariat

Pour la mise en œuvre de ce partenariat, l'AnpE organise au profit de Bénin Tourisme, le recrutement et le déploiement de **cent cinquante (150) jeunes volontaires** sur des missions ci-après : **Accueil et orientation du public ; Logistique, installation et distribution de matériels ; Sécurité et gestion des foules ; Médiation culturelle ; Appui à la coordination opérationnelle.**

4- Rôles, responsabilités et aptitudes du volontaire sur les missions

Les Volontaires sont placés sous la responsabilité de Bénin Tourisme.

4-1- Mission : Accueil et orientation du public

Rôle : Assurer un accueil organisé, chaleureux et fluide des participants et des invités officiels.

Responsabilités :

- Accueillir et orienter les participants et les officiels dès leur arrivée
- Vérifier les inscriptions et remettre les kits
- Gérer les files d'attente et renseigner sur le déroulement des activités
- Orienter vers les différents espaces

Aptitudes du volontaire :

- Compétences en communication, relations publiques et/ou organisation d'événements
- Qualités personnelles recommandées : bonne présentation, sens du service, aisance relationnelle, courtoisie, diplomatie, discrétion, rigueur, ponctualité

4-2- Mission : Logistique, installation et distribution de matériels

Rôle : Garantir la mise en place matérielle et le bon fonctionnement logistique des activités.

Responsabilités :

- Installer et démonter les stands, tentes et équipements
- Transporter et disposer le matériel
- Mettre en place et approvisionner les points de ravitaillement

- Assurer la propreté et le rangement des zones logistiques

Aptitudes du volontaire :

- Qualités personnelles recommandées: sens de l'organisation, dynamisme, endurance, ponctualité, efficacité, esprit d'équipe, réactivité

4-3- Mission : Sécurité et gestion des foules

Rôle : Contribuer à la sécurité du public et à la maîtrise des flux sur les sites et parcours.

Responsabilités :

- Encadrer les participants sur les parcours
- Orienter les foules et prévenir les bousculades
- Sécuriser les zones sensibles
- Collaborer avec les équipes de sécurité et de secours

Aptitudes du volontaire :

- Qualités personnelles recommandées: sens de l'organisation, vigilance, sang-froid, discipline, sérieux, maîtrise de soi, sens des responsabilités

4-4- Mission : Médiation culturelle

Rôle : Assurer une expérience visiteur fluide, sécurisée et enrichissante en facilitant la circulation, l'accès et la compréhension des sites touristiques pendant le Festival.

Responsabilités :

- Appuyer les gérants des sites et contribuer à la gestion des flux touristiques
- Contrôler les formalités d'accès et veiller à la fluidité des entrées et mouvements
- Orienter les visiteurs vers les zones d'intérêt et fournir les informations essentielles

Aptitudes du volontaire :

- Compétences en gestion du patrimoine culturel, tourisme, médiation, événementiel, hôtellerie ou animation



- Qualités personnelles recommandées : sens de l'organisation et de la pédagogie, aisance relationnelle, courtoisie, diplomatie, endurance, ponctualité, discrétion et rigueur

4-5- Mission : Appui à la coordination opérationnelle

Rôle : Soutenir la coordination générale et assurer la liaison entre les équipes terrain.

Responsabilités :

- Encadrer et superviser les volontaires
- Répartir les tâches et suivre leur exécution
- Remonter les incidents, besoins et informations urgentes
- Veiller au respect des horaires et consignes

Aptitudes du volontaire :

- Compétences en communication, événementiel ou gestion d'équipes, avec une bonne maîtrise des outils de communication, un sens aigu de l'organisation, de l'anticipation et de la gestion du stress
- Qualités personnelles recommandées : Leadership, esprit d'analyse, d'initiative et de responsabilité, sens de l'organisation, réactivité, excellente communication

5- Conditions à remplir

Les personnes désireuses de soumettre leurs candidatures devront répondre aux critères ci-après :

- ☞ Être de nationalité béninoise ;
- ☞ Être âgé(e) de 18 à 35 ans au 31 décembre 2026 ;
- ☞ Ne pas être agent de l'Etat et être disponible ;
- ☞ Être titulaire d'un baccalauréat ou équivalent et plus ;
- ☞ Maîtriser les outils numériques de base ;
- ☞ Adhérer aux principes humanitaires ;
- ☞ Être de bonne moralité ;
- ☞ Être volontaire ;
- ☞ Avoir le sens du service communautaire et être motivé ;
- ☞ Être disponible pendant toute la période de déploiement et participer obligatoirement à la formation de pré-déploiement ;
- ☞ Adhérer au code de conduite générale des volontaires.

6- Différentes phases du recrutement

Le recrutement se fera par appel à candidatures en deux (02) phases :

- Une phase de présélection par l'établissement d'une liste restreinte des candidats pour la mission de volontariat après analyse des informations soumises en ligne ;
- Une phase d'entretien avec les candidats présélectionnés sur la liste restreinte.

7- Procédure de dépôt des candidatures

Les jeunes filles et jeunes gens désireux de prendre part à ce recrutement, sont invité(e)s à s'inscrire via le formulaire **RECRUTEMENT - VOLONTAIRES FdM 2026** ou le lien <https://forms.gle/q6LqM7gu8gyn23Vr89> pour compter du **vendredi 19 juin 2026 à 12 heures, heure locale.**

8- Date limite de dépôt des candidatures

Lundi 22 juin 2026 à 12 heures, heure locale.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

Bonne chance à tous/toutes les candidat(e)s.



Le Directeur Général,

Urbain Stanislas AMEGBEDJI